

## 労働者派遣に基づく情報提供

【CRM 東京コンタクトセンター】 東京都中央区日本橋富沢町 9-8 富沢町グリーンビル 3 階

### 1 労働者派遣の実績ならびにマージン率等

#### (1) 派遣労働者の数

2022 年 6 月 1 日現在の派遣労働者数	8 人
-------------------------	-----

#### (2) 労働者派遣の役務の提供を受けた者の数

2021 年度派遣先事業所数	4 件
----------------	-----

#### (3) 労働者派遣に関する料金の額の平均額

2021 年度 労働者派遣に関する料金の額の平均額 (全業務平均：1 日 8 時間あたり)	19,537 円
--	----------

#### (4) 派遣労働者の賃金の額の平均額

2021 年度 派遣労働者の賃金の額の平均額 (全業務平均：1 日 8 時間あたり)	14,046 円
---	----------

#### (5) 労働者派遣に関する料金の平均額から派遣労働者の賃金の額の平均額を控除した額を当該労働者派遣に関する料金の額で除して得た割合 (マージン率)

2021 年度 マージン率の平均 (小数点一位未満の端数四捨五入)	28.1%
マージン率には、以下の費用などが含まれます。 福利厚生関連費 (社会保険料・労働保険料の事業主負担分、教育訓練の実施費用、有給休暇に充当した費用、定期健康診断・ストレスチェックに係る費用) 事業運営費 (採用活動等の求人広告費用、社員人件費、営業利益)	

### 2 労働者派遣法第 30 条の 4 第 1 項の労使協定を締結しているかの別等

#### (1) 労使協定の対象となる派遣労働者の範囲

「職業安定業務統計の求人賃金を基準値とした一般基本給・賞与等の額 (時給換算)」(厚生労働省)の「一般事務員」、「電話応接事務員」の業務に従事する派遣労働者

#### (2) 労使協定の有効期間の終期

2023 年 3 月 31 日

### 3 派遣労働者のキャリア形成支援制度に関する事項

#### 教育訓練の内容

内容	対象者	実施主体	実施方法	賃金支給	費用負担
入社時研修	新規雇用者	派遣元	Off-JT	有	無
コンプライアンス・ 情報セキュリティ研修	研修実施時に 在籍中の方 (年 2 回実施)	派遣元	Off-JT	有	無
ビジネススキル研修	1 年以上雇用 見込みの方	派遣元	Off-JT	有	無